

【2024年度】保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備							
1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1	1	1	分離できる場所がありませんため あまり活動してるところを見れてないため	保護者様参加型のイベントを定期的に開催し、活動や事業所の中を見ていただく機会を設けていきたいと思います。 着替えやクールダウンのスペースとして、カーテンで仕切った空間を確保しました。
		82%	6%	6%	6%		
2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	13	3	0	1	あまり活動してるところを見れてないため	上記の内容に加えて、写真や動画などをお見せし、Instagramも積極的に活用する事で、お子様のご様子を伝え、安心していただけるように努めます。
		76%	18%	0%	6%		
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	15	2	0	0	一度見学に行ったとき貼紙などが色々してあったので	今後もどこで何を行うか等、よりわかりやすくなるように構造化を続けていきます。必要に応じてお子様に合わせた情報伝達ツールなどを、個別的に作成していきます。
		88%	12%	0%	0%		
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	2	0	0		
		88%	12%	0%	0%		
適切な支援の提供							
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	3	0	0	実際のところを、ほとんど見てないので専門性とかは、わからないのですが、子供も長く通っているため長い間関わっているスタッフの方には理解していただけてるかと思います。	保護者カフェ等で、日々のお子様のご様子を、より丁寧に伝えられるような取り組みを検討していきます。
		82%	18%	0%	0%		
6	事業所が公表している支援プログラムは事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	1	0	3	公表してるのがなにかわからないため	2025年2月1日より、ホームページの自事業所ページ内に掲載、公表しております。
		76%	6%	0%	18%		
7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題や客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	16	1	0	0		
		94%	6%	0%	0%		
8	個別支援計画にはガイドラインの「提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1	0	2		
		82%	6%	0%	12%		
9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	0	0	0		
		100%	0%	0%	0%		
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	3	0	1	ほかのハッピーとの交流あることは聞いてます。	今後も他事業所のお子様と関わる機会を設けたり、お子様の楽しみや成長に合った活動内容になるように、新しい事にチャレンジしていきたいと思います。
		76%	18%	0%	6%		
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3	2	7		
		29%	18%	12%	41%		
保護者への説明等							
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	0	0	0		
		41%	0%	0%	0%		
13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	0	0	0	いつもありがとうございます	今後も保護者様からのご意見とご本人様のご意向を聴き取り、作成してお伝えします。疑問や不安点などがございましたら、解消していきたいと思います。
		100%	0%	0%	0%		
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2	4	1	たこ焼きパーティー楽しかったです	5周年イベントとして、保護者様参加型のイベントを開催させていただきありがとうございます。今後も親子で楽しめる企画を考えていきます。
		59%	12%	24%	6%		
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	1	0	0	いつもありがとうございます	今後もお子様の健康や発達について伝え合い、成長や変化に気付けるように努め、日々の支援に繋げていきます。
		94%	6%	0%	0%		
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	2	4	0	日々起こる事に対応いただきありがとうございます	お電話や送迎時の対応が多いため、必要に応じて面談などの機会を設け、リラックスしてお話していただけるように努めます。
		65%	12%	24%	0%		
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	4	0	0	いつも明るくお話を聞いていただきありがとうございます 色々な年代性別のスタッフのかたがいっしょなので全部がそうなのかは分かりません。	傾聴の姿勢を大切にし、気持ち良くお話ができるように心掛けていきます。 年代や性別の違いを強みと捉え、スタッフ間で情報を共有し、多角的な意見の中で支援の方向性を擦り合わせていきたいと思います。
		76%	24%	0%	0%		

事業所名		ハッピーライフ3ぼいんと					
調査実施年月		2024年12月		回答数	17		
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2	5	2	兄弟は、時間的になかなか難しいですが、時々、母の代わりに お迎えもあり接する機会はあったと思います 一度だけたこ焼きパーティーがあったとおもいます。	5周年イベントのたこ焼きパーティーには、ご兄弟の方にもご参加いただきました。今後もご家族の方に参加していただけるようなイベントを開催したいと思います。
		47%	12%	29%	12%		
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	3	0	0	協力的で助かっています 一度、他のお子さんと揉めた時に帰りになるべく一緒にしない用に配慮してもらったりしました。	送迎時間の変更・調整、お困りごと等、何かございましたら、いつでもご連絡ください。
		82%	18%	0%	0%		
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1	0	0	ありがとうございます	お家と3ぼいんとはお子様のご様子が違うと思いますので、できた事や難しかった事、こちらで過ごしている際にお聞きしたお子様の気持ちなど、詳細にお伝えできたらと思います。
		94%	6%	0%	0%		
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	3	0	3	Instagramを始めたとお聞きしました あまり見れてないのですがブログやインスタグラムをされてたと思います	2024年11月よりInstagramを始めました。 自己評価の結果はホームページの自事業所ページに掲載、公表しております。
		65%	18%	0%	18%		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1	0	2		
		82%	6%	0%	12%		
非常時の対応							
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1	0	7	プリント配布ありがとうございます	書面だけでなく、訓練の実施状況について詳しく説明を行い、必要に応じて各マニュアルの変更を行ってきたいと思います。
		53%	6%	0%	41%		
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1	1	6	たまに避難訓練のイベントがあったとおもいます	防災センターへのお出かけやイベントとして避難訓練を行う事が多いため、平日に実施する等、様々な環境や状況を想定して避難訓練を行っています。
		53%	6%	6%	35%		
25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1	0	2		
		82%	6%	0%	12%		
26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	2	0	2		
		76%	12%	0%	12%		
満足度							
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16	0	0	1	いつも楽しそうです	今後もお子様が安心して通えるように、積極的に関わりを持ち、穏やかな対応を心掛けていきます。 お子様一人ひとりに合わせて課題を差別化したり、特性や気持ちに寄り添った形で支援を行います
		94%	0%	0%	6%		
28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	3	0	1	いつもありがとうございます	今後もお子様に楽しんでいただけるようなイベントを考え、企画していきます。また、スタッフも一緒に楽しむ事を心掛け、遊びの時間はお友だちのような感覚で接する事と笑顔で関わる事を大切にします。
		76%	18%	0%	6%		
29	事業所の支援に満足していますか。	15	2	0	0		
		88%	12%	0%	0%		
自由記述							
スタッフの入れ替わりが激しいため関係を築きづらい。また開所時間内に書類を持参した際不在(昼食を購入しに行っていた、チャイムが聞こえなかった等)が数回あり困ったことがあった いつもお世話になっております。大きくなり日数は減りましたが子供はこれからも通いたいと言ってますので、これからもよろしく願います。いつもありがとうございます。 連絡の手段が電話しかない為、メールやLINEなどがあれば、利用希望の変更など文面にも残る為、行き違いがないので助かるなと思いました。 スタッフの方の気づかい等、とても満足しております。こちらの課程状況もよく理解して下さり助かります。長年お世話になっておりますが、いつも寄り添っていただけてます。							